



L.E.A Services

Rapport RSE 2021



LE MOT DE LA DIRIGEANTE

L.E.A Services est née en 2011 d'une prise de conscience, il est difficile pour les personnes en situation de handicap de se stabiliser dans l'emploi. L'objectif premier a donc été de faciliter l'accès au travail pour les personnes en situation de handicap. En 10 ans, nous avons tissé des liens avec nos parties prenantes qui s'inscrivent aujourd'hui dans une philosophie de soutien à l'emploi. Ces partenariats nous permettent de co-construire avec notre sphère d'influence et nous accompagnons de plus en plus des entreprises dans leurs projets liés à la RSE. Dans l'ensemble de nos activités, l'aspect environnemental est prégnant, nous mettons en oeuvre des solutions plus respectueuses de l'environnement tout en associant les collaborateurs. Cela nous a permis d'obtenir le label Engagé RSE, niveau Confirmé en Septembre 2021.

Nathalie BRINGAS, Fondatrice et Présidente de L.E.A Services



SOMMAIRE

La vision éthique de L.E.A Services

L.E.A Services en quelques chiffres

Nos actions phares en termes de gouvernance

Le déploiement de notre stratégie responsable

Les 4 engagements de L.E.A Services

Nos pratiques managériales pour mettre en oeuvre la RSE

Focus Label Engagé RSE

Les collaborateurs au coeur de la démarche

Ecouter, former et sensibiliser

Nos actions pour de meilleures conditions de travail

Des services durables

L'analyse du cycle de vie de nos services

Nos pratiques responsables

Être acteur du développement local

Une implantation territoriale

Notre contribution au développement des territoires

Nos résultats

Environnementaux, sociaux et économiques



La Vision éthique de L.E.A Services

L.E.A SERVICES EN QUELQUES CHIFFRES

70%

D'oeuvrants en situation de handicap

75%

De travailleurs en situation de handicap chefs d'équipe

92%

De collaborateurs en CDI

1 180 000 €

De Chiffre d'Affaires en 2021

46

Collaborateurs

298

Sites clients

4

Domaines d'expertise

49%

De femmes

52%

De croissance du Chiffre d'Affaires entre 2019 et 2020

2011

Année de création

La vision éthique de L.E.A Services

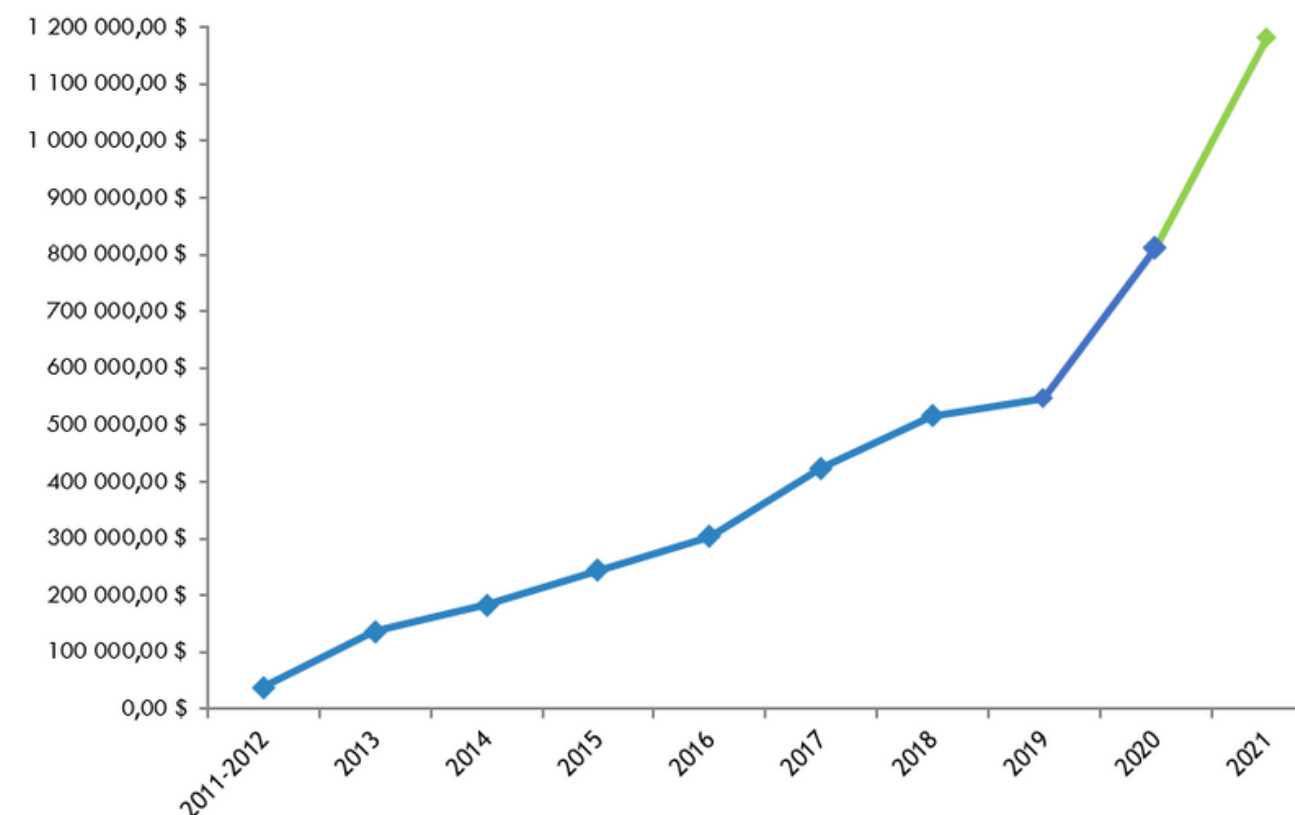
SCORE ENGAGÉ RSE **56%**

Nos actions phares en termes de gouvernance

- **Un modèle économique durable**

L.E.A Services est une Entreprise Adaptée qui fut créée en 2011 dans une logique de progrès social et pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap et des entreprises ayant besoin de prestations de services récurrentes. Dès la création, la fondatrice a eu une vision éthique en prenant en compte les problématiques environnementales et en se positionnant sur un secteur d'activités ne concurrençant pas les autres Entreprises Adaptées des Landes.

Evolution du chiffre d'affaires



La vision éthique de L.E.A Services

- **Une relation transparente et sincère avec les parties prenantes**

L.E.A Services a toujours été proche de ses parties prenantes et a déployé une analyse de ces dernières ce qui a permis de prendre en compte leurs attentes en instaurant un dialogue avec elles. Cette cartographie permet de hiérarchiser les parties prenantes et de mettre en place des relations transparentes et sincères.



- **Une prise de décision cohérente avec notre raison d'être**

L.E.A Services a été créée sur des principes clairs définis par la fondatrice : l'inclusion de personnes en situations de handicap et la qualité de services. La raison d'être de l'entreprise est fondée sur la formation, l'encadrement et l'adaptabilité. L.E.A Services a comme conviction que le travail est un facteur d'inclusion et l'entreprise adaptée va permettre l'accès au travail à long terme grâce à la formation. Cette philosophie a permis à L.E.A Services d'être agréée ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale). Les décisions sont prises en suivant des "socles de réussite" : l'humain, le process (méthodes et moyens) et l'adaptabilité.



Le déploiement de notre stratégie responsable

NOS ENGAGEMENTS

L.E.A Services a formalisé ses engagements et les a appelé les 4A.

ADAPTER nos ressources et faire naître des talents

- Former nos collaborateurs pour élever leurs compétences,
- Limiter la pénibilité en adaptant nos techniques,
- Élaborer et suivre le projet professionnel de nos collaborateurs,
- Promouvoir la diversité et l'acceptation de tous.



ANIMER notre service d'un souffle novateur et responsable

- Répondre à nos clients avec justesse et innovation,
- Evaluer et améliorer nos performances en toute transparence,
- Construire une coopération durable avec nos partenaires clés



AGIR pour une société durable et solidaire

- Bâtir autour de notre valeur première
- Être complémentaire et non concurrentiel avec les autres entreprises adaptées
- Cultiver notre politique participative



AUGMENTER notre capital environnement

- Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets
- Réduire notre empreinte carbone
- Développer l'utilisation de produits et processus respectueux de l'environnement



Le déploiement de notre stratégie responsable

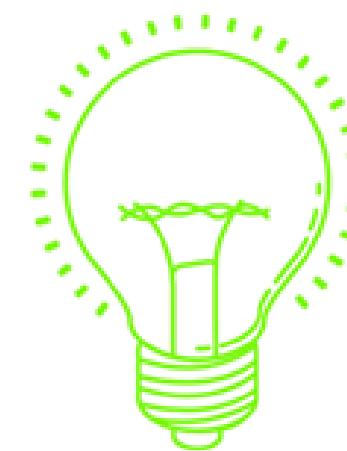
Nos pratiques managériales pour mettre en oeuvre la RSE

- **Des collaborateurs impliqués dans la démarche**

L'organigramme de L.E.A Services est clair, précis et évolutif en fonction du développement de l'activité. L'entreprise dispose de managers qualifiés et expérimentés qui sont sensibilisés à la RSE depuis mars 2021. Ils ont ensuite été chargés de former leurs équipes aux différentes pratiques responsables. Les collaborateurs reçoivent également des challenges RSE mensuels depuis avril 2021 sur des thématiques diverses (tri des déchets, consommer local et de saison, la chasse aux plastiques, la pollution numérique...). Dans ce cadre l'entreprise leur a distribué un "Pack éco-responsable" contenant une glacière en tissu, une gourde, des couverts en bambou et un bento.

- **Pilotage de la RSE**

L.E.A Services a adopté un système de management de la qualité et a mis en place une cartographie des processus intégrant la RSE, ce qui lui permet d'être dans une démarche d'amélioration continue. L'entreprise a également décidé de créer une fonction de pilotage RSE. L.E.A Services suit les évolutions du marché au travers de veille en particulier sur le coeur de métier, elle réalise aussi une veille sociale. La direction est présente dans des réseaux qui lui permettent de saisir de nouvelles opportunités et participe aux réunions régionales et nationales. Enfin, pour renforcer son engagement, L.E.A Services a décidé de se faire évaluer par l'AFNOR en juin 2021, ce qui lui a permis d'obtenir le label Engagé RSE niveau Confirmé.



NOUS SOMMES LABELLISÉS ENGAGÉ RSE PAR AFNOR
CERTIFICATION : ON PROGRESSE, ON S'AMÉLIORE,
AVEC UN LABEL FORT ET RECONNU.

Labellisés ENGAGÉ RSE niveau CONFIRME depuis
septembre 2021

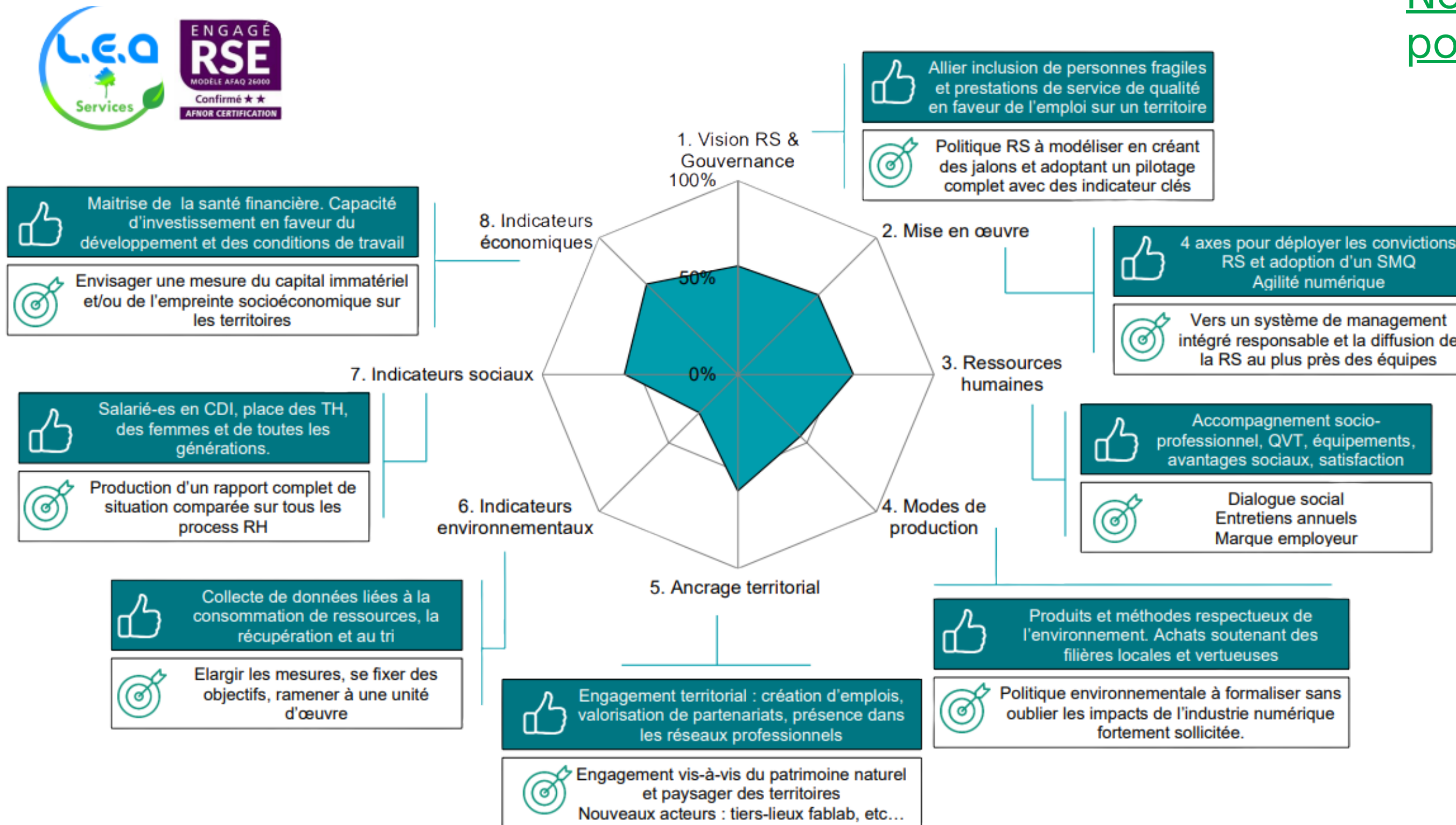


NOTE GLOBALE D'INTÉGRATION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

525 / 1000

Le déploiement de notre stratégie responsable

Nos pratiques managériales pour mettre en oeuvre la RSE



• Un label reconnu

L.E.A Services a choisi le label de l'AFNOR premièrement pour son système de scoring qui lui a permis de connaître son niveau de maturité en termes de RSE. Pour la première évaluation l'entreprise a obtenu le score de 525/1000, ce qui lui permet d'avoir le niveau Confirmé. Elle souhaite désormais progresser pour la deuxième évaluation qui aura lieu en Juin 2024. Le label Engagé RSE est évalué par un tiers qui vient passer une semaine en entreprise afin de découvrir ses pratiques et d'échanger avec les différentes parties prenantes : collaborateurs, clients, fournisseurs, acteurs locaux... Le référentiel est divisé en 5 chapitres de pratiques stratégiques, managériales et opérationnelles, et 3 chapitres de résultats. L.E.A Services a donc été évalué sur les différents items de chaque chapitre et leurs indicateurs.



Les collaborateurs au cœur de l'approche RSE

Les collaborateurs au cœur de l'approche RSE

SCORE ENGAGÉ RSE 59%

Ecouter, former et sensibiliser

La politique RSE de L.E.A Services est déclinée au niveau des ressources humaines, c'est d'ailleurs le sujet de son premier engagement "Adapter nos ressources et faire naître des talents". Cela passe par la formation afin de faire monter le niveau des compétences des collaborateurs, différentes actions pour limiter la pénibilité, ainsi que l'élaboration et le suivi du projet professionnel de chacun. Les salariés ont accès à de nombreuses formations leur permettant de réaliser leurs activités en toute sécurité : SST, dont gestes et postures, maniement du matériel et des machines, CACES, habilitations électriques, CATEC... Pour faciliter le reporting, les équipes ont à disposition des tablettes. Dans le cadre de la démarche RSE elles sont aussi sensibilisées au niveau de la consommation des produits pour le nettoyage et les espaces verts. Enfin, des formations à l'écoconduite sont prévues. L'entreprise a désigné différents pilotes RSE pour mettre en place les écogestes tels que la pesée des déchets triés. De plus, un accompagnement des personnes en situation de handicap est réalisé, que ce soit pour leur réussite professionnelle ou leurs accès aux droits.





Les collaborateurs au cœur de l'approche RSE

Nos actions pour de meilleures conditions de travail

- **Une lutte contre les discriminations**

L.E.A Services a pour souhait le respect de l'équité et des Droits de l'Homme, à tous les niveaux. Pour cela elle a rédigé une charte "Ethique Humaine" intégrée à la politique RH. L'entreprise recrute en tenant compte de la parité femme/homme, la pyramide des âges, à compétences égales elle priorise une personne en situation de handicap et va favoriser les contrats à durée indéterminée. L'organisation ne veut surtout pas stigmatiser les travailleurs handicapés, ils n'ont donc aucun signe d'identification d'Entreprise Adaptée sur leur tenue de travail. L'évolution des collaborateurs en situation de handicap vers des postes à responsabilités est une des préoccupations fondamentale de L.E.A Services

- **Assurer la santé et la sécurité au travail**

L'organisation gère la santé et la sécurité de ses collaborateurs notamment en mettant à jour régulièrement le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels. Elle a également établie le port obligatoire des équipements de protection individuelle, ce qui est très apprécié par les salariés. De plus, une prévention des troubles musculo-squelettiques est mise en place. Enfin, le choix du matériel est fait en fonction de son ergonomie et des attentes de l'utilisateur.

- **Favoriser le bien-être au travail**

L.E.A Services assure une qualité de vie au travail à l'ensemble de ses collaborateurs, notamment en termes d'horaires, de rémunération, d'équilibre vie professionnelle/vie privée et de relation des individus à leur travail. L'entreprise adapte les horaires et le temps de travail aux personnes, et quoi qu'il en soit aucun collaborateur ne travaille avant 7h et après 20h. Les sites sont attribués en fonction de la proximité avec le domicile du salarié. L'organisation a également choisi une mutuelle avantageuse et mis en place des avantages sociaux via un CE virtuel : tickets restaurants, accès à la culture et au sport... Elle abonde aussi à une retraite complémentaire par capitalisation sans obligation de cotisation du salarié. Pour favoriser l'épanouissement et la reconnaissance de chacun, des moments de convivialités sont organisés, ainsi que des espaces de dialogue. Enfin, un accompagnement concernant les démarches liées à la vie privée est proposé à tous.



Des services durables



Des services durables

SCORE ENGAGÉ RSE 45%

L'analyse du cycle de vie de nos services

- **Concevoir et innover de façon sociétale**

L.E.A Services prend en compte les impacts de ses activités pour limiter ses effets négatifs et maximiser sa contribution sociétale. Une recherche constante d'innovations pouvant faciliter les conditions de travail est réalisée. L'entreprise participe également à des formules de rencontres proposant une réflexion sur les innovations sociales et collaboratives.

- **Une charte d'achats responsables**

L.E.A Services va privilégier les fournisseurs locaux en prenant en compte l'origine des produits et du matériel acheté. L'entreprise regarde également l'engagement environnemental du fournisseur (certification ISO 14001...), si il propose des produits éco-labellisés ainsi que du matériel économe en ressources (eau et électricité) et réparable. Cette stratégie a été formalisée avec la création d'une charte d'achats responsables, reprenant ces critères, et un outils d'évaluation des fournisseurs.

Des services durables

Nos pratiques responsables

- **Utiliser les ressources durablement**

L.E.A Services identifie et maîtrise les impacts environnementaux de son activité, cela concerne son quatrième engagement : "Augmenter notre capital environnement". Les partis-pris environnementaux de l'entreprise sont synthétisés dans une Charte Environnement, ils sont divisés en trois catégories : maîtrise de la consommation énergétique et recyclage des déchets, réduction de l'empreinte carbone et développement de l'utilisation de produits et processus respectueux de l'environnement. En lien avec ses achats L.E.A Services n'utilise pas de produits phytosanitaires, elle a également supprimé l'usage des produits à usage unique (gobelets plastiques). Les sacs poubelles et d'aspirateurs sont en matières recyclées, enfin les produits qu'elle achète sont fabriqués dans les Landes à partir d'essence de pin. Concernant la mobilité, L.E.A Services privilégie les véhicules hybrides, elle a acheté un vélo électrique pour les interventions en milieu urbain et projette de former les collaborateurs à l'éco-conduite.

- **Une communication éthique et transparente**

Afin de satisfaire les attentes de ses parties prenantes, L.E.A Services déploie une relation responsable avec ses clients et usagers notamment grâce à sa communication. L'entreprise possède 4 modèles de contractualisation avec les clients : prestation directe, sous-traitance, via un FMEUR et groupement momentané d'entreprises. Toutes ces informations sont précisées dans une présentation PDF qui est remise aux parties prenantes via une clé USB biodégradable. Pour ce qui est des trois pôles de L.E.A Services, ils sont décrits sur son site internet : <https://www.leaservices.fr/>. Enfin, pour assurer la santé et la sécurité des usagers de ses services, l'organisation formalise le suivi de la prestation avec un rapport de visite et utilise des photographies en guise de preuve de conformité sur les chantiers.



Être acteur du développement local

Être acteur du développement local

SCORE ENGAGÉ RSE 60%

Une implantation territoriale

L.E.A Services a décidé de s'installer, dès sa création, dans les Landes. L'entreprise a su saisir les opportunités de la région en s'implantant à Bordeaux en 2013 ce qui lui a permis d'ouvrir un établissement secondaire. Elle travaille également depuis 2015 dans le département des Pyrénées Atlantiques et a aujourd'hui un établissement secondaire à Bayonne. L'organisation et son territoire, sont donc interdépendants et L.E.A Services est aussi engagée dans différents réseaux permettant le développement de son activité ainsi que l'ancrage territorial. Nous pouvons ici citer : la CRESS, la FEP, l'UNEA, ou encore le GIES CONFLUENCES





Être acteur du développement local

Notre contribution au développement des territoires

- **Une contribution environnementale**

Chez L.E.A Services, la préservation de l'environnement de son territoire est une priorité. Dans ce cadre, l'entreprise a un partenariat avec l'association Api'Up pour le tri et le recyclage de ses déchets. L'organisation soutient également les filières locales pour la production biochimique, en particulier Enzypin (groupe DRT). Enfin, en ayant créé son pôle Hydrotech, L.E.A Services participe désormais à la chaîne de valeur de l'eau potable.

- **Une contribution sociale**

L.E.A Services participe à des groupements, comme le GIES, dédié aux Entreprises Adaptées, ce qui lui permet de contribuer socialement au développement de son territoire. Elle déploie également des modules de formation sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

- **Une contribution économique**

Le modèle économique de L.E.A Services repose essentiellement sur la création d'emploi pour les personnes en situation de handicap, et ce sur un territoire peu pourvu en structures ou en diversité de secteurs d'activité. Sa charte d'achats responsable lui permet de soutenir les fournisseurs locaux. Enfin, la croissance de l'entreprise lui a permis de développer de nouvelles activités sur son territoire au travers de ses pôles L.E.A Consulting (accompagnement Qualité et RSE auprès des entreprises) et L.E.A Hydrotech (nettoyage des réservoirs d'eau potable).

Nos résultats

Nos résultats environnementaux

72%

De produits
éco-labellisés

4

Véhicules à faible
émission

8

Collaborateurs pratiquant
le covoiturage

70%

De consommables
éco-labellisés

5

Challenges RSE liés
à l'environnement

Nos résultats sociaux



92%

Des collaborateurs
en CDI

27%

Des collaborateurs en
Temps Partiel choisi

12

Offres d'Emploi
diffusées en 2021

50%

D'augmentation du budget
formation entre 2018 et 2021

88%

De travailleurs handicapés
encadrant

90%

Des collaborateurs sont fiers
d'être chez L.E.A Services

80%

De public
prioritaire

Nos résultats économiques

- 90% D'achats locaux
- 82% Des clients sont satisfaits
- 2 Articles dans la presse
- 52% De croissance du Chiffre d'Affaires
- 92% De CDI

