

L.E.A SERVICES

TOUJOURS PLUS LOIN DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ ET RSE

La démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) est inscrite dans l'ADN de L.E.A Services, depuis toujours. C'est pourquoi cette entreprise engagée a logiquement choisi de développer de nouvelles activités via ses entités L.E.A Consulting et L.E.A Hydrotech. A la clé, de nouveaux objectifs et d'importants enjeux à découvrir.



réservoir et, photos à l'appui, en faire un compte-rendu précis et détaillé. Ses équipes procèdent ensuite à son nettoyage puis sa désinfection pour qu'il soit prêt à être à nouveau rempli et son eau testée, dans le respect des règles imposées par le code de la santé publique. Question qualité, Suez peut compter sur des process qui ont fait leurs preuves.

Un défi réussi

« *Véritable défi au départ* », comme la qualifie Laurence Colin-Lapeyre, responsable qualité, cette initiative est rapidement devenue une réussite. Démarrée en janvier 2021, elle a déjà vu la réalisation de plus de 100 interventions, soit l'équivalent de 130 000 m³ d'eau potable, sur le Sud Gironde, les Landes et le Pays basque. Pourquoi un défi ? Comme L.E.A Services, entreprise dite adaptée, L.E.A Hydrotech emploie majoritairement des collaborateurs en situation de handicap, formés à ce nouveau métier pour eux. « *Mais là n'est pas notre seul atout différenciant* », précise Nathalie Bringas, fondatrice et présidente de L.E.A Services, qui pilote ce beau projet. « *Nous revendiquons aussi et surtout une connaissance technique, une réactivité, une rigueur et une efficacité à toute épreuve* ». Fort de cette expérience, L.E.A Hydrotech espère bien convaincre d'autres acteurs du secteur de l'eau potable. Ses salariés, titulaires du CATEC, Certificat d'Aptitude au Travail en Espace Confiné, sont aussi en capacité de réaliser des primo nettoyages ou d'intervenir à la suite de travaux de rénovation sur les ouvrages.

La nouvelle entité de L.E.A Services, L.E.A Hydrotech, est tout à fait atypique et inédite. Elle s'est construite autour d'un travail en co-construction avec l'entreprise Suez pour l'entretien de châteaux d'eau, de réservoirs et cuves enterrées, d'eau destinée à la consommation humaine. Une obligation légale que le géant de l'eau a choisi de confier à L.E.A Hydrotech pour une partie du secteur de la Nouvelle Aquitaine. Le rôle de l'entreprise consiste à inspecter l'intérieur du



Lab'Innovation – CCI Bordeaux Gironde

Qualité et RSE appliqués au monde du vin*

Après l'eau, le vin pour parler de nouveaux projets en préparation chez L.E.A Consulting, toujours sous l'impulsion de Nathalie Bringas. À peine deux ans après la création du pôle L.E.A Consulting, l'entreprise gère de nombreux projets, comme l'explique Cassandra Janot-Bringas, responsable RSE : « *l'accompagnement des entreprises, quelles que soient leur activité et leur taille, dans leur démarche RSE est le cœur de métier de L.E.A Consulting. Nous avons d'abord amené L.E.A Services jusqu'à un niveau très élevé en matière économique, sociétal et environnemental, puis un nombre de plus en plus important de clients, désireux de s'engager à leur tour* ».

Basée à Bordeaux, où est implantée L.E.A Consulting, Cassandra Janot-Bringas a analysé le tissu économique et, en s'appuyant sur son expertise du monde viti-vinicole, a décidé d'adapter l'offre existante d'accompagnement sur mesure et de coaching des entreprises à cette branche professionnelle de premier ordre dans le paysage local. « *Un grand nombre de domaines et de coopératives viticoles sont déjà très impliqués au quotidien sur le volet environnemental de la RSE, ayant déjà pris la direction de l'agriculture biologique/du bio, la biodynamie ou la labellisation Haute Qualité Valeur Environnementale* », explique la professionnelle, « *à nous de les aider à renforcer les aspects d'ordre social et économique* ». Pour ce faire, L.E.A Consulting a développé de nouveaux outils et adapté ses ateliers collaboratifs au monde du vin, en les

« Le point commun entre L.E.A Consulting et L.E.A Hydrotech reste la volonté forte d'apporter une réponse adaptée aux entreprises désireuses de mettre en place des actions améliorant leur démarche qualité et leur stratégie RSE »

axant sur des thématiques spécifiques : prise en compte des changements climatiques, optimisation des méthodes de fabrication, préservation des ressources eau et énergie, œnotourisme durable, etc. Autant de gages de qualité que les acteurs viti-vinicoles pourront afficher comme des atouts concurrentiels et des arguments pour fidéliser leurs collaborateurs (ergonomie, sécurité, qualité de vie au travail...) ainsi que leurs clients. Pour les entreprises intéressées, tout commence par un autodiagnostic que L.E.A Consulting leur offre gratuitement, sous forme d'une clé USB contenant toutes les informations nécessaires pour initier une démarche RSE digne de ce nom.

INFOS : siège social : 6, rue Chanzy, 40100 DAX – Tél. : 05-58-35-41-34
17, place de la Bourse, 33000 BORDEAUX – Tél. : 06-42-49-45-49
50-51, allées Marines, 64100 BAYONNE – Tél. : 05-58-35-41-34
www.leaservices.fr



Lab'Innovation – CCI Bordeaux Gironde

L.E.A Services en quelques chiffres

Création en 2011, à Dax, par Nathalie Bringas

2019 : ouverture d'un établissement secondaire à Bordeaux

2021 : ouverture d'un 3^e établissement à Bayonne

Un effectif de 46 salariés dont 26 personnes en situation de handicap

13 530 interventions planifiées

Nombre de sites clients : 298