

LABELLISÉE ENGAGÉ RSE

L.E.A Services fait rimer qualité avec handicap

L.E.A Services, entreprise adaptée de 47 salariés, propose des prestations dans le nettoyage, la désinfection de réservoirs d'eau potable et le conseil en stratégie et management. Son but : la qualité et l'accès facilité à l'emploi pour les personnes en situation de handicap

Landes Entreprise adaptée (L.E.A) Services est née en 2011 d'une prise de conscience de Nathalie Bringas, à la suite d'un parcours professionnel riche dans le monde de l'entreprise traditionnelle et dans celui de l'insertion, sur la difficulté des personnes en situation de

gas réfute en partie. « Avec quelques aménagements, l'impact sur la qualité du travail est nul. Et je mets au défi quiconque de me dire, sur nos chantiers, qui est en situation de handicap et qui ne l'est pas. »

C'est sur ces deux piliers qu'elle a fondé l'entreprise avec l'agrément Entreprise Adaptée : proposer aux sociétés des prestations de qualité et permettre aux personnes en situation de handicap un accès facilité au travail.

TROIS GRANDS DOMAINES D'ACTIVITÉ

Dès le départ, elle a orienté l'activité vers le nettoyage et les services associés à grande échelle en Aquitaine. « J'ai d'abord ciblé les grands comptes, avec des premiers clients comme XLHabitat, le Crédit agricole ou La Poste, afin, pour certains, de leur permettre de répondre aux obligations légales. » Aujourd'hui, la fidélité de ces derniers va au-delà de cette nécessité : « Le souhait est aussi pour elles de s'inscrire dans une philosophie de soutien à l'emploi. C'est avant tout la qualité du travail, et non le handicap, qui constitue notre meilleure carte de visite. »

Dans son développement, Nathalie Bringas croit aussi beaucoup au travail de partenariat. « Il arrive que des prestations se construisent conjointement avec les entreprises, ce qui a été le cas avec Suez. » De ce travail est née Hydrotech : entretien des réservoirs d'eau potable. Enfin, la troisième offre de services : l'accompagnement des entreprises dans leurs projets RSE, qualité, organisation.



L.E.A Services s'est, entre autres, spécialisée dans l'entretien et le nettoyage des cuves des châteaux d'eau
Photos L.E.A Services

Une démarche que l'entreprise s'est appliquée à elle-même en ayant ins-

crit très tôt L.E.A Services dans une labélisation RSE, obtenue en septembre dernier au niveau confirmé du label Engagé RSE d'Afnor Certifi-

cation. « Étant engagée dès l'origine dans un projet sociétal, sa mise en place s'est faite naturellement. Dans l'ensemble de nos activités, l'aspect environnemental est très prégnant, via, par exemple, l'emploi de produits écologiques et la mise en œuvre de moyens respectueux de l'environnement, tout en associant les salariés. »

« Dans l'ensemble de nos activités, l'aspect environnemental est très prégnant »

« Étant engagée dès l'origine dans un projet sociétal, sa mise en place s'est faite naturellement. Dans l'ensemble de nos activités, l'aspect environnemental est très prégnant, via, par exemple, l'emploi de produits écologiques et la mise en œuvre de moyens respectueux de l'environnement, tout en associant les salariés. »

L.E.A Services en chiffres

65 %

de salariés reconnus en situation de handicap sur un effectif de 47 personnes

48 %

de femmes

52 %

d'hommes

90 %

en CDI

10 %

en contrat d'apprentissage

1,2 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES ATTENDU POUR 2021 DONT :
64 % nettoyage ; 12 % espaces verts ;
14 % « facility management » ;
7 % entretien des cuves et bassins d'eau potable ; 3 % qualité

290 SITES CLIENTS

Dont : La Poste, XLHabitat, Crédit agricole, Groupe Bouygues, Safran, Ville de Bayonne, CCI de Bordeaux, Suez...

13 530

interventions planifiées cette année

LEXIQUE

Qu'est-ce qu'une entreprise adaptée ?

C'est une entreprise comme une autre, mais qui emploie entre 55 et 75 % de travailleurs en situation de handicap. Cette particularité permet à ces personnes d'accéder à l'emploi dans des conditions de travail aménagées en fonction de leurs capacités tout en étant accompagnées. Pour cela, l'entreprise conduit avec l'État un contrat qui lui permet de recevoir des aides spécifiques. Le recours à ses services permet aux entreprises clientes de plus de 20 salariés de répondre en partie à leurs obligations légales.

« C'est avant tout la qualité du travail fourni, et non le handicap, qui constitue notre meilleure carte de visite »

NATHALIE BRINGAS
Fondatrice et dirigeante de L.E.A Services



handicap à se stabiliser dans l'emploi. « Ce qui est particulièrement vrai pour celles atteintes de handicaps dits invisibles comme les malentendants, les diabétiques, celles souffrant de maladies dégénératives, par exemple. Les entreprises sont très frileuses à les accueillir. » Les arguments avancés : complications d'organisation et absentéisme. Ce que Nathalie Brin-

TÉMOIGNAGES



DAMIEN LACHARTRE
34 ans, chargé de nettoyage des châteaux d'eau pour le compte du client Suez



AURÉLIE BARRÈRE
47 ans, responsable administrative de la prestation du Crédit agricole

« Avant d'être embauché chez L.E.A Services, j'ai travaillé dix ans dans une entreprise de l'agroalimentaire. Étant diabétique de type 1 avec de l'hypertension sévère et une prothèse dans le coude, je n'ai pas pu y rester. J'ai trouvé chez L.E.A Services les conditions de travail et d'écoute qui me permettent de m'épanouir. Je n'ai plus de stress quand je dois faire une pause pour répondre à une crise d'hypoglycémie. Ici, je peux me projeter dans l'avenir. Mon travail consiste à évoluer à plusieurs mètres de haut ou sous terre pour nettoyer les cuves des châteaux d'eau. J'aime ce que je fais, il y a une certaine adrénaline, et, profiter des levers de soleil sur les Landes à plus de 50 mètres de haut, ça n'est pas offert à tout le monde. »

« Après une chondropathie (atteinte du cartilage) aux genoux qui a débouché sur un fibromyalgie, mon avenir professionnel, que je pensais tout tracé chez McDonald's, s'est effondré. S'en est suivi un parcours chaotique, jusqu'au jour où, en 2012, j'ai intégré L.E.A Services. J'ai bénéficié de formations qui m'ont permis d'évoluer dans l'entreprise. Je suis aujourd'hui cheffe d'équipe. Par rapport à mon handicap, je suis soutenue et encadrée. Je me sens bien dans mes baskets et valorisée, ce qui a clairement facilité l'intégration au sein du Crédit agricole, structure pour laquelle je m'occupe de la prestation de messagerie et d'archives. »

UNE DÉMARCHÉ D'INCLUSION

« Des partenaires adéquats »

Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux Gironde

3 QUESTIONS À VINCENT PETORIN | Directeur marketing et stratégie digitale



Qu'est-ce qui a incité la CCI Bordeaux Gironde à recourir aux services de L.E.A Services pour un accompagnement dans votre démarche de qualité ?

Il y a trois ans, nous étions en recherche de compétences externes pour nous aider à mettre en place notre politique de qualité en matière d'offres de services entreprises et collectivités en vue d'une certification ISO 9001. Dans le cadre de nos appels d'offres, certains marchés sont ciblés pour les entreprises

adaptées, ce qui a été le cas pour cette mission, à laquelle L.E.A Services a répondu. Il y a une réelle volonté de la CCI Bordeaux Gironde d'être responsable quant à la place des personnes en situation de handicap au sein de l'entreprise.

Êtes-vous satisfaits des services apportés ?

La meilleure des réponses est certainement le fait que, plus de trois ans après, L.E.A Services continue à nous accompagner. Dans ce type de prestations, le feeling humain est important. Nous avons trouvé auprès des intervenants de L.E.A Services des partenaires adéquats qui ont su nous amener jusqu'à la certification.

Est-ce que l'intégration des personnels de L.E.A Services au sein de votre structure a été compliquée ?

Nous n'avons jamais caché à nos salariés le fait que ces personnes étaient en situation de handicap. Je pense que c'est important, en matière de politique RH (ressources humaines), de montrer que l'entreprise fait évoluer ses pratiques. Très vite, nos salariés ont oublié leur situation pour les considérer au même titre que n'importe quels autres partenaires.